



คู่มือการใช้งานระบบคำร้องขอคูหรือขอสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง

ความเป็นมา

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการติดต่อราชการ ระบบคำร้องขอข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ได้โดยไม่ต้องเดินทางมายื่นเอกสารด้วยตนเอง

ระบบดังกล่าวเป็นช่องทางสำหรับการยื่นคำร้องเพื่อขอข้อมูลภาพหรือขอสำเนาข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิดของหน่วยงาน โดยอยู่ภายใต้การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและสนับสนุนการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและการตรวจสอบเหตุการณ์ต่าง ๆ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้องขอข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิดผ่านระบบออนไลน์ได้
2. เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการยื่นคำร้อง
3. เพื่อเพิ่มความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลคำร้อง
4. เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ลักษณะการทำงานของระบบ

ระบบเป็นเว็บไซต์แบบฟอร์มออนไลน์ที่เปิดให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลและส่งคำร้องเข้าสู่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางเพื่อดำเนินการพิจารณาโดยผู้มีอำนาจ

ขั้นตอนการทำงานของระบบ (Workflow)

1. ผู้ใช้งานเข้าสู่เว็บไซต์ระบบคำร้อง
2. กรอกข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดเหตุการณ์

๓. แนบเอกสารประกอบคำร้อง
๔. ลงลายมือชื่อในระบบ
๕. บันทึกคำร้องเข้าสู่ฐานข้อมูล และผู้ใช้งานสามารถบันทึก QR Code เก็บไว้เพื่อตรวจสอบผลการพิจารณาได้
๖. หน่วยงานตรวจสอบและพิจารณาคำร้อง
๗. ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบผลการพิจารณาคำร้องโดยกรอกหมายเลขบัตรประชาชน หรือสแกน QR Code

วิธีการใช้งานระบบ

ขั้นตอนการใช้งาน

๑. เปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Google Chrome หรือ Microsoft Edge ฯลฯ โดยสามารถใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือโทรศัพท์มือถือ
๒. เข้าสู่เว็บไซต์:
๓. <https://www.devwebbyme.com/cctv> หรือ QR Code
๔. ระบบจะแสดงหน้าแบบฟอร์มคำร้องออนไลน์



การกรอกข้อมูล

ผู้ใช้งานต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามหัวข้อที่กำหนด ได้แก่

- วันที่เขียนคำร้อง

ผู้ใช้งานสามารถคลิกเลือกวันที่ทำการกรอกข้อมูล ซึ่งปกติระบบจะแสดงวันที่ปัจจุบัน หรือผู้ใช้งานสามารถกรอกวันที่เข้าไปได้เลยให้อยู่ในรูปแบบ วว/ดด/พ.ศ.

วันที่เขียน *

16/02/2569

กุมภาพันธ์ 2569

อา.	จ.	อ.	พ.	พฤ.	ศ.	ส.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

- ชื่อ – สกุล

ผู้ใช้งานกรอก คำนำหน้าชื่อ และชื่อ-สกุล ของผู้ยื่นคำร้อง เช่น “นายสมศักดิ์ ใจดี”

- เลขบัตรประชาชน

ผู้ใช้งานกรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนจำนวน ๑๓ หลัก เพื่อที่จะสามารถตรวจสอบผลการพิจารณาในภายหลังได้

- อายุ เชื้อชาติ และสัญชาติ และที่อยู่ปัจจุบัน

ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลส่วนตัวตามความเป็นจริง

- หมายเลขโทรศัพท์

ผู้ใช้งานกรอกหมายเลขโทรศัพท์ให้สมบูรณ์ เพื่อในกรณีที่เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบกล้องวงจรปิด ของ อบจ.ลำปาง ต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

- วัตถุประสงค์ที่จะขอ

ขอดูข้อมูลภาพ ขอสำเนาข้อมูลภาพ

จำนวนไฟล์ที่ขอ *

ในกรณีที่ผู้ใช้งานต้องการที่จะ

๑.ขอดูเหตุการณ์ โดยไม่มีการสำเนาภาพ ให้คลิกเลือก “ขอดูข้อมูลภาพ”

๒.ต้องการที่จะขอสำเนาข้อมูลภาพ หรือคลิปเหตุการณ์ ให้เลือก “ขอสำเนาข้อมูลภาพ” พร้อมกรอกจำนวนไฟล์ที่ขอ เช่น ต้องการ ๒ ไฟล์ ก็ทำการกรอกเลข ๒ ในช่องว่าง

- เหตุเกิดบริเวณ

เนื่องจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ได้ทำการติดตั้งทั้งหมด ๖ สถานี ซึ่งแต่ละสถานีที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ได้แก่

๑.บริเวณพื้นที่ภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง อ.เกาะคา จ.ลำปาง

๒.บริเวณอนุสาวรีย์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช อ.เกาะคา จ.ลำปาง

๓.บริเวณสวนสาธารณะหนองกระทิง อ.เมือง จ.ลำปาง

๔.โรงเรียนอแก้ววิทยา อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง

๕. ศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยรวมแบบครบวงจร อบจ.ลำปาง อ.เมือง จ.ลำปาง

๖. ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ อบจ.ลำปาง อ.เมือง จ.ลำปาง

ดังนั้นหากผู้ใช้งานต้องการกรอกข้อมูล ควรระบุสถานที่ ที่อยู่ในพื้นที่ ๖ แห่งดังกล่าวด้วย

- **วันที่เกิดเหตุ**

ผู้ใช้งานสามารถระบุวันที่เกิดเหตุ โดยคลิกเลือกวันที่ที่ต้องการ

- **เวลา (โดยประมาณ)**

ผู้ใช้งานกรอก เวลาที่เกิดเหตุ โดยเลือก หรือกรอกเวลาในช่องเวลาให้ใกล้เคียงกับเวลาเกิดเหตุให้มากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบติดตามเหตุการณ์

- **เหตุผล/ความจำเป็น**

ผู้ใช้งานระบุเหตุผลและความจำเป็นในการกรอกคำร้อง เช่น ต้องการขอข้อมูลภาพเหตุการณ์เพื่อค้นหาของที่สูญหาย เป็นต้น

- **เอกสารประกอบ**

ผู้ใช้งานสามารถคลิกเลือก

๑. สำเนาบัตรประชาชน ของผู้ยื่นคำร้อง แล้วทำการอัปโหลดไฟล์ในรูปแบบ pdf หรือ รูปภาพ

๒. สำเนาบันทึกแจ้งความแล้วทำการอัปโหลดไฟล์ในรูปแบบ pdf หรือ รูปภาพ

๓. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) ที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาอนุมัติ

ตัวอย่างการอัปโหลดไฟล์บัตรประชาชน

๑.คลิกเลือก

สำเนาบัตรประชาชน *

Choose File No file chosen

๒.คลิกเลือกไฟล์บัตรประชาชน

๓.กด Open

- นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัว (PDPA)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านส่งมาในระบบนี้ (ชื่อ-สกุล, เลขบัตรประชาชน, อายุ, เชื้อชาติ, สัญชาติ, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, ลายมือชื่อดิจิทัล, เอกสารแนบ) จะถูกเก็บรวบรวมและใช้เพื่อ

1. ดำเนินการพิจารณาและตอบสนองคำร้องขอเข้าถึงข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิดเท่านั้น
2. ติดต่อประสานงานกับท่าน
3. จัดทำรายงานและสถิติภายในองค์กร (ข้อมูลจะถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้)


ข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่คำร้องสิ้นสุดกระบวนการ หรือตามที่กฎหมายกำหนด ท่านมีสิทธิ์ขอเข้าถึง แก้ไข ลบ หรือคัดค้านการใช้ข้อมูลของท่านได้ โดยติดต่อ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองช่าง โทร. 054-237600 ต่อ 5060

ข้าพเจ้าได้อ่านและยอมรับ นโยบายความเป็นส่วนตัว (PDPA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง เรียบร้อยแล้ว

ให้ท่านอ่านทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว (PDPA) ใน Link ด้านล่าง เมื่ออ่านเสร็จแล้วให้คลิกเครื่องหมายถูก ในช่องสี่เหลี่ยม

- ลายมือชื่อผู้ยื่นคำร้อง

ลายมือชื่อผู้ยื่นคำร้อง



เลือกสีปากกา:

ล้างลายมือชื่อ

กรุณาลงลายมือชื่อในกรอบด้านบน (จำเป็น)

ลงลายมือชื่อ

ต้องการลงลาย
มือชื่อใหม่

**** ทั้งนี้ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป

การบันทึกข้อมูล

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน และกดปุ่ม “ส่งคำร้อง” แล้วจะปรากฏหน้าจอดังนี้



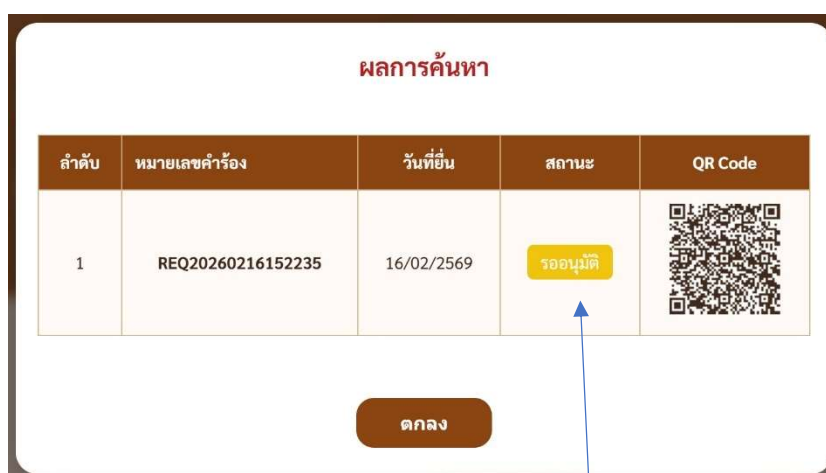
การตรวจสอบผล

หลังจากส่งคำร้องแล้ว ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบผลการพิจารณาอนุมัติได้จาก

๑. เว็บไซต์เดิม ในหัวข้อด้านบนขวาของเว็บไซต์ดังรูป



โดยกรอกเลขบัตรประชาชน แล้วกดปุ่มค้นหา ระบบจะแสดงข้อมูลดังรูป



สถานะการยื่นคำร้อง

๒.ท่านสามารถสแกน Qr code ที่บันทึกไว้ โดยใช้แอปพลิเคชันที่ใช้สแกนในโทรศัพท์มือถือทั่วไป

โดยการติดตามสถานะจะมีทั้งหมด ๔ สถานะคือ

๑.รออนุมัติ หมายถึงขั้นตอนที่ผู้ยื่นคำร้องกรอกข้อมูลเสร็จ

๒.เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว หมายถึงเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบได้รับคำร้องของท่านและกำลังนำเสนอเอกสารให้หัวหน้าศูนย์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ปลัด และท่านนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางพิจารณา

๓.ยกเลิก หมายถึง ยกเลิกคำร้อง ซึ่งอาจจะมาจากการกรอกข้อมูลผิดพลาด หรือข้อมูลไม่สมบูรณ์ หรือแนบเอกสารมาไม่ถูกต้อง

๔.อนุมัติแล้ว หมายถึง คำร้องของท่านได้ถูกอนุมัติจากผู้พิจารณาแล้ว ถ้าเสร็จจากขั้นตอนนี้ ท่านสามารถนำอุปกรณ์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล มาติดต่อขอยืมฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองช่าง เพื่อทำการสำเนาภาพที่ท่านได้ร้องขอเข้ามา (ทั้งนี้อาจจะขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์ ซึ่งท่านอาจจะประสานโทรมาติดต่อเจ้าหน้าที่ ก่อนที่เบอร์ ๐๕๔-๒๓๗๖๐๐ ต่อ ๕๐๖๐)

ข้อควรระวังและคำแนะนำ

๑. ควรกรอกข้อมูลตามความเป็นจริงและครบถ้วน
๒. ตรวจสอบเลขบัตรประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์ให้ถูกต้อง
๓. แนบเอกสารประกอบให้ชัดเจนและอ่านได้
๔. การอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลภาพขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของหน่วยงาน
๕. คำร้องที่ข้อมูลไม่ครบถ้วนอาจทำให้การพิจารณาล่าช้า
๖. ควรใช้เว็บเบราว์เซอร์เวอร์ชันปัจจุบันเพื่อป้องกันปัญหาการแสดงผล